

АНКЕТА

«Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи»

При ответе на вопросы анкеты необходимо выбрать один ответ и обвести соответствующую букву, часть вопросов предполагает собственный ответ опрашиваемого.

Цель: изучение мнения участников о качестве предоставляющих услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

- a) впервые;
- b) повторно.

2. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- a) очередь на получение услуг отсутствует;
- b) незначительный период пребывал (а) в очереди;
- c) период ожидания в очереди длительный.

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи? Вам здесь комфортно:

- a) полностью;
- b) частично (указать, что именно не удовлетворяет)

c) условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

- a) да, всегда и в любой ситуации;
- b) скорее, нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер)

c) абсолютно нет (обоснуйте Ваше мнение для принятия мер)

5. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой:

a) полностью;

b) частично (указать, что именно не удовлетворяет)

c) не удовлетворены (указать, что именно не удовлетворяет)

6. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг:

a) удовлетворяет;

b) частично удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

c) не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет)

d) не знаю.

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением психолого-педагогической, методической и консультативной помощи услуг:

a) да;

b) нет (указать причину)

c) пока не знаю.

8. Ваши предложения по улучшению качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:
